MÄÄRITELMÄT

Euroopan takuun myöntää:

Honda Motor Europe Ltd., Englannissa ja Walesissa rekisteröity osakeyhtiö, jota Virossa, Latviassa ja Liettuassa edustaa Hondan maahantuoja NCG Import Baltics OÜ ja Suomessa Hondan maahantuoja NCG Import Finland Oy Ab (jäljempänä ”Honda”).

Tämä takuu tunnustetaan tällä sivulla luetelluissa Euroopan maissa.

Takuun piiriin kuuluva Honda-ajoneuvo:

Honda-ajoneuvo, joka on merkitty takuuasiakirjaan. Valtuutettu Honda-jälleenmyyjäsi täyttää takuuasiakirjan ja merkitsee siihen kaikki ajoneuvon tiedot.

Ajoneuvon on oltava Honda-ajoneuvo, jonka Honda Motor Europe tai Hondan valtuutettu maahantuoja on ensimmäisenä valmistanut Euroopassa tai tuonut Eurooppaan ja joka täyttää jäljempänä lueteltujen Euroopan maiden tyyppihyväksyntä- ja lakivaatimukset.

Takuun kattavuus tarkoittaa:

Takuun piiriin kuuluvassa Honda-ajoneuvossa ei ole materiaali- tai valmistusvirheitä. Tämä takuu täydentää lakisääteisiä oikeuksiasi eikä rajoita niitä. Takuu koostuu seuraavista osista:

- perustakuu;
- maalipintojen korroosiotakuu;
- alustan korroosiotakuu;
- pakokaasujärjestelmän korroosiotakuu;
- kantavien rakenteiden korroosiotakuu;
- hybridijärjestelmän takuu;
- korkeajänniteakun kapasiteettitakuu;
- sähköisen voimansiirron takuu.

Yksityiskohdat esitetään seuraavilla sivuilla.

Euroopan maihin kuuluvat kaikki Euroopan unionin jäsenvaltiot, Gibraltar, Islanti, Norja, Moldova, Serbia, Sveitsi, Ukraina ja Yhdistynyt kuningaskunta.

Huoltovaatimus:

Takuuehtojen täyttämiseksi ajoneuvo on huollettava ajoneuvon huoltomuistutusjärjestelmän tai paikallisen Honda huolto-ohjelman mukaisesti. Näin varmistetaan takuuohjelmien tarjoama mahdollisimman kattava suoja.

TAKUUT

Perustakuu – 3 vuotta

Honda takaa, ettei takuutodistuksessa mainitussa Honda-ajoneuvossa ole materiaali- tai valmistusvirheitä kolmen vuoden ajan ”takuun alkamispäivästä” tai 100 000 kilometrin ajomatkaan asti sen mukaan, kumpi täyttyy ensin.

Tänä aikana Honda korjaa tai vaihtaa maksutta kaikki ajoneuvosta löydetyt tällaiset viat takuuehtojen mukaisesti.

Maalipintojen korroosiotakuu – 3 vuotta

Honda takaa, ettei takuuasiakirjassa mainitun Honda-ajoneuvon näkyvillä maalatuilla pinnoilla esiinny korroosiota kolmen vuoden ajan takuuasiakirjaan merkitystä ”takuun alkamispäivästä” ilman kilometrirajoitusta. Tänä aikana Honda korjaa maksutta kaikki ajoneuvosta löydetyt tällaiset viat takuuehtojen mukaisesti.

Kolmivuotisen maalipintojen korroosiotakuun poikkeukset

- Takuu ei kata alustan, jousituksen, ohjauksen eikä moottoritilan osia.
- Huomautus: moottoritilan osiin kuuluvat mutterit, pultit, kiinnikkeet, laturi, venttiilikoppa, moottorilohko jne.
- Takuu ei kata puskureiden tai koristelistojen takana olevien osien pintakorroosiota.
- Takuu ei kata lintujen ulosteiden tai teollisen saastumisen aiheuttamia vaurioita.

Pakokaasujärjestelmän takuu – 5 vuotta

Honda takaa, ettei takuuasiakirjassa mainitun Honda-ajoneuvon pakokaasujärjestelmään synny korroosion aiheuttamia läpireikiä viiden vuoden ajan takuuasiakirjaan merkitystä ”takuun alkamispäivästä” ilman kilometrirajoitusta.

Tänä aikana Honda korjaa maksutta kaikki ajoneuvosta löydetyt tällaiset viat takuuehtojen mukaisesti. Korroosion aiheuttamat läpireiät kuuluvat takuun piiriin pakokaasujärjestelmän kaikissa ulkoisissa eli näkyvissä osissa. Näihin kuuluvat pakosarja, putket, äänenvaimentimet ja katalysaattori.

Viisivuotisen pakokaasujärjestelmän korroosiotakuun poikkeukset

- Takuu ei kata lämpösuojalevyjä eikä äänenvaimentimen sisäisiä väliseiniä.
- Takuu ei kata katalysaattorin sisäistä rakennetta.

Hybridijärjestelmän takuu – 5 vuotta (vain e:HEV- ja e:PHEV-mallit)

Honda takaa, ettei takuuasiakirjassa mainitun Honda-ajoneuvon hybridijärjestelmän jäljempänä luetelluissa osissa* ole materiaali- tai valmistusvirheitä viiden vuoden tai 100 000 kilometrin ajan sen mukaan, kumpi täyttyy ensin.

Hybridijärjestelmän takuu täydentää perustakuuta. Tänä aikana Honda korjaa maksutta kaikki ajoneuvosta löydetyt tällaiset viat takuuehtojen mukaisesti.

*Takuun piiriin kuuluvat osat:

- moottorin staattori;
- akkupaketti;
- moottorin roottori;
- tasajännitemuunnin (DC-DC);
- akun tilan valvontamoduuli;
- moottorin elektroninen ohjausyksikkö;
- moottorin tehoelektroniikkamoduuli;
- akun elektroninen ohjausyksikkö.

Sähköisen voimansiirron takuu – 5 vuotta (vain BEV-mallit)

Honda takaa, ettei takuuasiakirjassa mainitun Honda-ajoneuvon sähköisessä voimansiirrossa ole materiaali- tai valmistusvirheitä viiden vuoden ajan ”takuun alkamispäivästä” tai 100 000 kilometrin ajomatkaan asti sen mukaan, kumpi täyttyy ensin.

Tänä aikana Honda korjaa tai vaihtaa maksutta kaikki ajoneuvosta löydetyt tällaiset viat takuuehtojen mukaisesti.

Korkeajänniteakun kapasiteettitakuu – 8 vuotta

Honda takaa, että takuuasiakirjassa mainittuun Honda-ajoneuvoon asennettu korkeajänniteakku säilyttää vähintään 70 % alkuperäisestä kapasiteetistaan kahdeksan vuoden ajan takuun alkamispäivästä tai 160 000 kilometrin ajomatkaan asti sen mukaan, kumpi täyttyy ensin.

Takuu on voimassa vain, jos akun kapasiteetti laskee tänä aikana alle 70 prosentin. Takuu ei kata muita korkeajänniteakun materiaali- tai valmistusvirheitä eikä toimintahäiriöitä.

Tänä aikana Honda korjaa tai vaihtaa ajoneuvon korkeajänniteakun maksutta takuuehtojen mukaisesti.

Alustan korroosiotakuu – 10 vuotta

Honda takaa, ettei takuuasiakirjassa mainitun Honda-ajoneuvon tiettyihin osiin* synny korroosion aiheuttamia läpireikiä, jotka johtaisivat niiden toimintahäiriöön, kymmenen vuoden ajan takuuasiakirjaan merkitystä ”takuun alkamispäivästä”. Kilometrirajoitusta ei ole.

Tänä aikana Honda korjaa maksutta kaikki ajoneuvosta löydetyt tällaiset viat takuuehtojen mukaisesti.

*Takuun piiriin kuuluvat osat:

- jousituksen tukivarret;
- jousituksen palkit;
- vetoakselit;
- jarruputket;
- jouset;
- polttoaineputket;
- polttoainesäiliö.

Kymmenvuotisen alustatakuun poikkeukset

- Takuu ei kata palloniveliä, iskunvaimentimia, jarrulevyjä eikä osia, joissa korroosio aiheuttaa melua.
- Takuu ei kata normaalia kulumista eikä väärinkäytöstä aiheutuneita vaurioita.

Super N -rakenteiden korroosiotakuu – 10 vuotta

Honda takaa, ettei takuuasiakirjassa mainitun Honda-ajoneuvon koripaneelien ja rakenneosien sisäpinnoilta ulospäin etenevää korroosiota esiinny kymmenen vuoden ajan takuuasiakirjaan merkitystä ”takuun alkamispäivästä” ilman kilometrirajoitusta.

Tänä aikana Honda korjaa maksutta kaikki ajoneuvosta löydetyt tällaiset viat takuuehtojen mukaisesti.

Kantavien rakenteiden korroosiotakuu – 12 vuotta

Honda takaa, ettei takuuasiakirjassa mainitun Honda-ajoneuvon koripaneelien ja rakenneosien sisäpinnoilta ulospäin etenevää korroosiota esiinny 12 vuoden ajan takuuasiakirjaan merkitystä ”takuun alkamispäivästä” ilman kilometrirajoitusta.

Tänä aikana Honda korjaa maksutta kaikki ajoneuvosta löydetyt tällaiset viat takuuehtojen mukaisesti.

TAKUUEHDOT

1. Valtuutettu Honda-jälleenmyyjä ottaa takuuvaatimusta arvioidessaan huomioon seuraavat seikat, jos ne vaikuttavat olennaisesti vaatimukseen:

a. Onko ajoneuvo huollettu määrätyn huolto-ohjelman mukaisesti Hondan standardien ja teknisten vaatimusten mukaan, jotka on esitetty ajoneuvon huoltomuistutusjärjestelmässä tai paikallisessa Honda huolto-ohjelmassa.
b. Kantavien rakenteiden korroosiotakuun säilyttämiseksi ajoneuvo on tarkastettava valtuutetussa Honda-jälleenmyynnissä 12 kuukauden välein. Omistaja vastaa takuun säilyttämiseksi tarvittavista havaittujen vikojen korjauksista.
c. Viat, jotka johtuvat suoraan tai välillisesti riippumattomassa korjaamossa tehdystä puutteellisesta korjauksesta tai huollosta.
d. Onko omistaja tehnyt ajoneuvon määräaikaistarkastukset asianmukaisesti.
e. Luvattomat muutokset tai rakenteelliset muutokset, kilometrirajojen ylittäminen, matkamittarin lukema, joka ei vastaa todellista ajomäärää, tai ajoneuvon tunnistenumeron muuttaminen, vahingoittaminen tai poistaminen.
f. Polttoaineen saastumisesta, pilaantumisesta tai väärästä tankkauksesta aiheutuneet vauriot.
g. Viat, jotka johtuvat sellaisten osien käytöstä, jotka eivät täytä Hondan alkuperäisosien, -tarvikkeiden tai -voiteluaineiden standardeja ja teknisiä vaatimuksia.
h. Huolimattomuudesta, väärinkäytöstä, käyttöohjeista poikkeavasta käytöstä tai Hondan rajoitusten ja teknisten vaatimusten ylittämisestä (esim. enimmäiskuorma tai matkustajien määrä) aiheutuneet viat.
i. Viat, jotka johtuvat hankaavien tai voimakkaiden puhdistusaineiden käytöstä ajoneuvossa.
j. Epätavallisesta käytöstä, väärinkäytöstä, huolimattomuudesta, taitamattoman tai kokemattoman kuljettajan ajosta tai ajoneuvon käyttämisestä kilpailuissa, kuten rata-ajossa tai rallissa, aiheutuneet viat.
k. Luonnonkatastrofista, tulipalosta, törmäyksestä, varkaudesta tai näistä tapahtumista aiheutuneista välillisistä vahingoista johtuvat viat.
l. Hondan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolisista ympäristöolosuhteista johtuvat välilliset viat (esim. teollisuuden tai kotitalouksien aiheuttama saastuminen, kemikaalit, lintujen ulosteet, merivesi, suola tai muut syövyttävät aineet).
m. Ajan kulumisesta johtuvat vauriot (maalattujen tai pinnoitettujen pintojen luonnollinen haalistuminen, pinnoitteen hilseily ja muu heikkeneminen).
n. Kokonaan tai osittain veteen upottamisesta aiheutunut korroosio.
o. Kiveniskemistä tai muista Hondan vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolisista ulkoisista hankaus- tai iskuvaurioista aiheutunut pintakorroosio.
p. Ajoneuvot, jotka on lunastettu vakuutuksen täyden vahingonkorvauksen perusteella (luokasta riippumatta), menettävät takuunsa.
q. Ajoneuvot, joita on käytetty vuokra-autoina tai takseina.

2. Takuu ei kata tavanomaisen huollon kustannuksia eikä huolto-osia, kuten suodattimia jne. Takuu ei myöskään kata osia, jotka kuluvat normaalissa käytössä (esim. jarrujen kitkapinnat, pyyhkijänsulat, renkaat, polttimot ja sulakkeet), ellei kyseessä ole valmistusvirhe.

3. Takuuvaatimukseen liittyviä kustannuksia ei korvata, lukuun ottamatta Honda Assistance -ohjelmassa nimenomaisesti mainittuja kustannuksia. Esimerkiksi:

- hinaus-, viestintä-, majoitus-, ateria- ja muut rikkoutumisesta aiheutuvat kulut;
- henkilövahinkoihin tai satunnaisiin omaisuusvahinkoihin liittyvät kulut;
- korvaus ajankäytöstä, liiketoiminnan menetyksestä tai korjauksen ajaksi vuokratusta sijaisajoneuvosta.

4. Honda pidättää oikeuden päättää korjaustöiden laajuudesta ja menetelmästä.

5. Kaikki takuukorjauksen yhteydessä vaihdetut osat siirtyvät Hondan omistukseen.

6. Kaikki takuun perusteella vaihdetut osat kuuluvat takuun piiriin jäljellä olevan takuuajan.

7. Takuu ei kata rikkoutunutta, lohkeillutta tai naarmuuntunutta ikkunalasia, ellei vaurio johdu materiaali- tai valmistusvirheestä.

8. Honda pidättää oikeuden tehdä malleihin muutoksia ja parannuksia ilman velvollisuutta toteuttaa niitä jo myytyihin ajoneuvoihin.

Omistajan velvollisuudet:

- huolehtia siitä, että ajoneuvo huolletaan ja tarkastetaan ajoneuvon käyttöohjeessa, huoltomuistutusjärjestelmässä tai paikallisen Honda huolto-ohjelmassa annettujen vaatimusten mukaisesti;
- ilmoittaa valtuutetulle Honda-jälleenmyyjälle viipymättä kaikista ajoneuvon vioista, jotka voivat olla takuuvaatimuksen perusteena;
- ottaa takuuasiakirja mukaan asioidessaan valtuutetun Honda-jälleenmyyjän luona.

Valtuutetun Honda-jälleenmyyjän velvollisuudet:

- rekisteröidä ajoneuvo takuujärjestelmään ja kertoa asiakkaalle Hondan takuusta;
- selittää omistajalle perusteellisesti ajoneuvon huoltoon ja kunnossapitoon liittyvät velvollisuudet;
- varmistaa, että kaikki korjaus- ja huoltotyöt, riippumatta siitä tehdäänkö ne takuun perusteella, täyttävät Hondan asettamat standardit;
- tehdä maksutta kaikki tarvittavat korjaukset tai muut toimenpiteet, joilla poistetaan tämän takuun piiriin kuuluva todettu vaurio tai vika.

ULKOMAILLA MATKUSTAMINEN

Takuu tunnustetaan useimmissa Euroopan maissa takuuehdoissa kuvatulla tavalla. Suosittelemme kuitenkin seuraavaa:

1. Tarkastuta ajoneuvo Honda-jälleenmyyjällä ennen matkaa.

2. Kiinnitä erityistä huomiota määräaikaistarkastuksiin, sillä saatat ajaa pitkiä matkoja suurella nopeudella ja tavallista suuremmalla kuormalla.

3. Suosittelemme vahvasti riittävän matkavakuutuksen ottamista odottamattomien tilanteiden varalta. Kysy neuvoa vakuutusyhtiöltä tai autoalan järjestöltä.

4. Joissakin Euroopan maissa on lakisääteisiä vaatimuksia tietyille matkavarusteille. Tarkista vaatimukset Honda-jälleenmyyjältä ennen matkaa. Valtuutetulta Honda-jälleenmyyjältä on saatavilla Hondan lisävarusteita.

5. Ota tämä asiakirja ja takuuehdot mukaan matkalle. Ne osoittavat, että ajoneuvolla on takuu ja että huollot on tehty.

6. Ulkomailla ollessasi suosittelemme tekemään takuun perusteella vain hätätilanteeseen tai turvallisuuteen liittyvät korjaukset. Teetä muut työt paikallisessa valtuutetussa Honda-jälleenmyynnissä palattuasi.

HONDA-TIEPALVELUN YHTEYSTIEDOT

Ajantasaiset puhelinnumerot löytyvät pikaohjeesta tai Hondan verkkosivustolta.

HONDA-ALKUPERÄISTEN LISÄVARUSTEIDEN TAKUU

Honda-jälleenmyyjä takaa, ettei Euroopassa Honda-ajoneuvoihin käytettäviksi valmistetuissa Hondan alkuperäisissä lisävarusteissa ole materiaali- tai valmistusvirheitä seuraavina ajanjaksoina.

Lisävarusteiden takuu

1. Ajoneuvon luovutusta edeltävän tarkastuksen (PDI) yhteydessä asennetuille lisävarusteille myönnetään kolmen vuoden tai 100 000 kilometrin takuu sen mukaan, kumpi täyttyy ensin. Takuu alkaa ajoneuvon ensimmäisen rekisteröinnin päivänä.

2. Honda-jälleenmyyjällä ajoneuvon luovutusta edeltävän tarkastuksen jälkeen asennetuille lisävarusteille myönnetään yhden vuoden takuu tai ajoneuvon kolmen vuoden / 100 000 kilometrin takuun jäljellä oleva aika sen mukaan, kumpi on pidempi.

Takuu ei kata vahinkoja, jotka johtuvat siitä, että lisävarusteen asentaa muu kuin valtuutettu Honda-jälleenmyyjä.

3. Takuuajan päättymisen jälkeen asennetuille lisävarusteille myönnetään yhden vuoden takuu ilman kilometrirajoitusta.