HONDA-HUOLLOLLA AKTIVOITAVA RAJOITETTU TAKUU

UUSIEN AJONEUVOJEN EHDOT

1. MEISTÄ

1.1. Keitä olemme.
HONDA-HUOLLOLLA AKTIVOITAVAN RAJOITETUN TAKUUN myöntää Honda Motor Europe Limited, Englannissa ja Walesissa rekisteröity osakeyhtiö, jonka rekisteröity osoite on Cain Road, Bracknell, Berkshire, England RG12 1HL. Yhtiön numero on 00857969 ja arvonlisäverotunniste GB 711019584. Virossa, Latviassa ja Liettuassa sitä edustaa Hondan maahantuoja NCG Import Baltics OÜ ja Suomessa Hondan maahantuoja NCG Import Finland Oy Ab (näissä ehdoissa ”Honda”, ”me” tai ”yhtiömme”).

2. MÄÄRITELMÄT

2.1. Joillakin näissä ehdoissa käytetyillä sanoilla on erityinen merkitys, joka selitetään jäljempänä. Kun näitä sanoja käytetään ehdoissa isolla alkukirjaimella, niillä on tässä määritelty merkitys; muussa tapauksessa niitä käytetään tavanomaisessa merkityksessä.

2.1.1. Valtuutettu Honda-jälleenmyyjä – Hondan hyväksymä kolmannen osapuolen ajoneuvomyyjä. Luettelo valtuutetuista Honda-jälleenmyyjistä on saatavilla jälleenmyyjähakumme kautta.

2.1.2. Valtuutettu Honda-huoltokeskus – kolmannen osapuolen huoltokeskus, joka huoltaa Honda-ajoneuvoja. Luettelo valtuutetuista huoltokeskuksista on saatavilla huoltokeskushakumme kautta.

2.1.3. Jatkettu rajoitettu takuu – rajoitettu takuu, jota voidaan jatkaa 12 kuukauden jaksoissa perustakuun päättymisen jälkeen, jos näissä ehdoissa asetetut vaatimukset täyttyvät.

2.1.4. Jatketun rajoitetun takuun kausi – kohdassa 4.2 määritelty merkitys.

2.1.5. Honda, me, meitä – NCG Import Baltics OÜ, joka edustaa Honda Motor Europe Ltd:tä Virossa, Latviassa ja Liettuassa, tai NCG Import Finland Oy, joka edustaa Honda Motor Europe Ltd:tä Suomessa.

2.1.6. Huolto-ohjelma – ajoneuvon huoltomuistutusjärjestelmää vastaava huoltoaikataulu ja pikaohjeessa kuvatut huoltotoimenpiteet.

2.1.7. Ajoneuvo – takuuasiakirjassa kuvattu Honda-moottoriajoneuvo.

2.1.8. Käyttöohje – Hondan ajoneuvon mukana toimittama ohje, jossa esitetään ajoneuvon huolto-ohjelma.

2.1.9. Huolto – ajoneuvon huoltaminen huolto-ohjelman mukaisesti.

2.1.10. Takuutodistus – ajoneuvon takuuasiakirja, jonka sait ostaessasi ajoneuvon valtuutetulta Honda-jälleenmyyjältä.

2.1.11. Digitaalinen huoltokirja – Hondan järjestelmä, johon kirjataan ajoneuvolle tehdyt huoltokäynnit.

3. NÄMÄ EHDOT JA SOPIMUKSEMME

3.1. Milloin näitä ehtoja sovelletaan?
Näitä ehtoja sovelletaan jatkettuun rajoitettuun takuuseen, jota Honda voi tarjota sinulle ajoneuvoosi liittyen.

3.2. Lakisääteiset oikeutesi.

Jos ajoneuvossa ilmenee ongelma, sinulla on Honda-jälleenmyyjän kanssa tekemäsi kauppasopimuksen mukaiset lakisääteiset oikeudet. Nämä oikeudet ovat aina voimassa, eivätkä nämä jatketun rajoitetun takuun ehdot muuta niitä. Jatkettu rajoitettu takuu tarjoaa lisäsuojaa Honda-jälleenmyyjään nähden voimassa olevien lakisääteisten oikeuksiesi lisäksi.

3.3. Lue ehdot huolellisesti.
Lue nämä ehdot huolellisesti ja säilytä ne myöhempää käyttöä varten. Käyttämällä jatkettua rajoitettua takuuta vahvistat tutustuneesi ehtoihin ja hyväksyväsi ne. Jos et hyväksy ehtoja, et saa käyttää jatkettua rajoitettua takuuta.

3.4. Sopimuksemme.
Jatkettua rajoitettua takuuta koskeva sopimus tehdään sinun ja Hondan välillä. Kun olet täyttänyt jäljempänä esitetyt jatketun rajoitetun takuun saamisen ehdot, perustakuun päättyessä välillemme syntyy oikeudellisesti sitova jatkettua rajoitettua takuuta koskeva sopimus.

3.5. Ehtojen muuttaminen.
Voimme muuttaa tai päivittää ehtoja ajoittain. Ilmoitamme sinulle merkittävistä muutoksista. Pienet muutokset, jotka johtuvat asiaankuuluvien lakien tai sääntelyvaatimusten muutoksista, tulevat voimaan automaattisesti.

4. JATKETUN RAJOITETUN TAKUUN KESTO JA SAAMISEN EHDOT

4.1. Ajoneuvollasi on perustakuu perustakuukauden ajan, jos noudatat perustakuun ehtoja.

4.2. Jos olet noudattanut perustakuun ehtoja koko perustakuukauden ajan, voit perustakuun päätyttyä jatkaa ajoneuvon takuuta peräkkäisillä 12 kuukauden jaksoilla enintään 60 peräkkäisen kuukauden ajan tai siihen asti, kun ajoneuvon ajomäärä saavuttaa 160 000 kilometriä, sen mukaan, kumpi täyttyy ensin (”jatketun rajoitetun takuun kausi”). Edellytyksenä on, että jatkat näiden ehtojen noudattamista.

4.3. Tämä tarkoittaa, että Hondan takuu voi olla ajoneuvossa voimassa yhteensä enintään 96 kuukautta rekisteröintipäivästä: ensin 36 kuukautta eli perustakuukausi ja sen jälkeen enintään viisi 12 kuukauden jatkoa eli jatketun rajoitetun takuun kausi. Koko takuukausi päättyy aikaisemmin, jos kohdassa 4.2 määritelty kilometriraja saavutetaan.

4.4. Perustakuun kolmannesta vuosihuollosta alkaen ja koko jatketun rajoitetun takuun kauden ajan kaikki huollot on teetettävä valtuutetulla Honda-jälleenmyyjällä tai valtuutetussa Honda-huoltokeskuksessa. Asiantuntevat mekaanikot käyttävät siellä Hondan alkuperäisosia ja uusimpia diagnostiikkalaitteita varmistaakseen ajoneuvon parhaan mahdollisen huollon.

Jatketun rajoitetun takuun saamisoikeuden säilyttämiseksi sinun on noudatettava näitä ehtoja koko jatketun rajoitetun takuun kauden ajan ja erityisesti varmistettava, että:

4.4.1. kaikki huollot tehdään huolto-ohjelman mukaisesti määrättyjä kilometri- ja/tai aikavälejä noudattaen sen mukaan, kumpi täyttyy ensin;

4.4.2. huollon yhteydessä tarpeellisiksi todetut korjaus- ja kunnostustyöt tehdään annettujen suositusten mukaisesti;

4.4.3. kaikki huollot sekä korjaus- ja kunnostustyöt tekee valtuutettu Honda-jälleenmyyjä tai valtuutettu Honda-huoltokeskus käyttäen Hondan alkuperäisosia ja -öljyä;

4.4.4. säilytät todisteet (mukaan lukien kuitit tai laskut), jotka osoittavat kohtien 4.4.1 ja 4.4.3 noudattamisen eli sen, että ajoneuvo on huollettu huolto-ohjelman mukaisesti valtuutetulla Honda-jälleenmyyjällä tai huoltokeskuksessa. Todisteissa on eriteltävä tehdyt huoltotyöt ja vaihdetut varaosat. Huollon tehnyt valtuutettu Honda-jälleenmyyjä tai huoltokeskus tallentaa huoltotiedot myös Hondan digitaaliseen huoltokirjaan. Näin kaikki huollot dokumentoidaan ajoneuvon digitaaliseen huoltokirjaan ja jatketun rajoitetun takuun jatkamiseen vaaditun määräaikaisen huolto-ohjelman noudattaminen voidaan tarkistaa.

5. JATKETUN RAJOITETUN TAKUUN EHDOT JA POIKKEUKSET

Yleiset poissulkemiset

5.1. Jatkettu rajoitettu takuu ei kata vaatimuksia, jotka johtuvat seuraavista seikoista, aiheutuvat niistä tai liittyvät niihin:

5.1.1. Ajoneuvot, joiden huolto-ohjelmaa ei ole noudatettu kokonaisuudessaan perustakuukauden tai jatketun rajoitetun takuun kauden aikana.

5.1.2. Osat, jotka tavallisesti vaihdetaan säännöllisen huollon yhteydessä, mukaan lukien sytytystulpat sekä ilma-, öljy- ja polttoainesuodattimet ja jarrupalat. Jakohihnan tai jakoketjun viat eivät kuulu takuun piiriin, jos näitä osia ei ole vaihdettu tai säädetty ajoneuvon valmistajan teknisten vaatimusten mukaisesti.

5.1.3. Ajoneuvojen käyttö kaupallisiin tai liiketoiminnallisiin tarkoituksiin, mukaan lukien vuokra-autona, kuljetuspalveluissa, taksina tai vastaavassa toiminnassa. Yksityiskäyttöön liisatut tai ainoastaan henkilökohtaisessa, ei-kaupallisessa käytössä olevat ajoneuvot ovat edelleen takuun piirissä.

5.1.4. Vauriot, jotka johtuvat korjaus- tai huoltotöistä, joissa on käytetty Hondan ohjeista poikkeavia työmenetelmiä.

5.1.5. Ajoneuvon puhdistamisesta hankaavilla tai voimakkailla puhdistusaineilla aiheutuneet viat.

5.1.6. Vauriot, jotka johtuvat ajoneuvon käyttämisestä kilpailuissa, rallissa tai muissa kilpailutapahtumissa tai tällaisiin tapahtumiin harjoiteltaessa.

5.1.7. Epätavallisesta käytöstä, väärinkäytöstä, huolimattomuudesta tai taitamattoman tai kokemattoman kuljettajan käytöstä aiheutuneet viat.

5.1.8. Vauriot, jotka johtuvat käyttöohjeista poikkeavasta käytöstä tai Hondan rajoitusten tai teknisten vaatimusten ylittämisestä (esim. enimmäiskuorma tai matkustajien määrä).

5.1.9. Vauriot, jotka johtuvat muiden kuin Hondan alkuperäisosien, Hondan suositusten vastaisten voiteluaineiden tai nesteiden tai Hondan hyväksymättömien lisävarusteiden käytöstä.

5.1.10. Lisävarusteiden vauriot, vaikka kyseessä olisivat alkuperäiset lisävarusteet ja/tai ne olisi asennettu ajoneuvon ostamisen jälkeen tai ne kuuluisivat ajoneuvon vakiovarustukseen.

5.1.11. Hondan hyväksymättömistä muutoksista johtuvat vauriot, mukaan lukien muun muassa moottorin tehon, korin, jousituksen tai sähköisten valolaitteiden muuttaminen.

5.1.12. Polttoaineen saastumisesta, pilaantumisesta tai väärästä tankkauksesta aiheutuneet vauriot.

5.1.13. Ajan kulumisesta johtuvat vauriot tai heikkeneminen (maalattujen tai pinnoitettujen pintojen luonnollinen haalistuminen, pinnoitteen hilseily, kiveniskemät ja muu luonnollinen kuluminen).

5.1.14. Halkeamista, rikkoutumisesta, pakkasesta, hapettumisesta tai korroosiosta johtuvat vauriot tai heikkeneminen.

5.1.15. Virheellisestä varastoinnista tai kuljetuksesta aiheutuneet vauriot.

5.1.16. Vauriot, jotka eivät estä komponentin käyttöä sille tarkoitettuun käyttötarkoitukseen.

5.1.17. Luvattomien kolmansien osapuolten tekemistä töistä suoraan tai välillisesti aiheutuneet viat sekä virheellisten tai puutteellisten korjaustöiden korjaamisesta aiheutuvat kustannukset.

5.1.18. Ylivoimaisista tapahtumista, kuten luonnonkatastrofeista, tulipalosta, törmäyksestä tai varkaudesta, johtuvat vauriot, mukaan lukien niistä aiheutuvat välilliset vahingot. Näihin kuuluvat myös ympäristövaikutuksista aiheutuvat vauriot tai heikkeneminen, esimerkiksi noki, savu, kemikaalit, lintujen ulosteet, merivesi, merituuli, suola ja muut vastaavat ympäristötekijät.

5.1.19. Ajoneuvot, joiden tunnistenumeroa on muutettu tai vahingoitettu tai joista se on poistettu.

5.1.20. Ajoneuvot, jotka on esimerkiksi vakuutuksen täyden vahingonkorvauksen perusteella lunastettu (luokasta riippumatta), purettu, koottu uudelleen, kunnostettu tai pelastettu, joissa on palo- tai vesivaurioita, joiden mekaaniset rajoitukset on ylitetty tai joiden matkamittari ei näytä todellista ajomäärää.

5.1.21. Komponentit, joilla on jo valmistajan myöntämä pidennetty takuu tai joita koskee takaisinkutsukampanja.

5.1.22. Mekaaninen tai sähköjärjestelmän vika, jonka on aiheuttanut virheellinen säätö, väärä asennus, väärinkäyttö tai epäasianmukainen käyttö.

5.1.23. Pakkasesta, riittämättömän pakkasenkestävästä jäähdytysnesteestä, iskusta, onnettomuudesta tai huolimattomuudesta aiheutuneet vauriot.

5.1.24. Onnettomuudesta, tieolosuhteiden aiheuttamista vaaroista, väärinkäytöstä, huolimattomuudesta, ylikuormituksesta tai epätavallisesta käytöstä johtuvat vauriot.

5.1.25. Ajoneuvon käytön jatkamisesta aiheutuvat lisävauriot (”jatkokäyttövauriot”), eli vauriot, jotka syntyvät, kun ajoneuvon käyttöä jatketaan vian havaitsemisen jälkeen eikä omistaja järjestä ajoneuvon korjausta.

5.1.26. Vahinko, vaurio tai vika, joka syntyy ajoneuvon ollessa näissä ehdoissa määriteltyjen maantieteellisten rajojen ulkopuolella.

5.1.27. Vahingot, jotka kuuluvat tapaturma- tai liikennevakuutuksen piiriin.

5.2. Huomaa, että kolmansien osapuolten esittämät kustannukset, velvoitteet tai vaatimukset eivät kuulu takuun piiriin.

Takuun ulkopuolelle jäävät komponentit

5.3. Jatkettu rajoitettu takuu ei kata seuraavia komponentteja:
5.3.1. Rikkoutuneet, lohkeilleet tai naarmuuntuneet ikkunalasit.
5.3.2. Korin ja ulkonäön osat, mukaan lukien koko kori, koripaneelit, maalipinta, ovenkahvat, lasit, sisä- ja ulkoverhoilu sekä verhoilukankaat.
5.3.3. Polttoainejärjestelmän puhdistus (mukaan lukien polttoaineputket, suodattimet, kaasuläpät ja polttoainepumput) sekä katettujen komponenttien vauriot, jotka johtuvat väärän tai saastuneen polttoaineen käytöstä.
5.3.4. Moottorin venttiilien kunto (mukaan lukien palaneet, juuttuneet tai kolhiintuneet venttiilit), jos syynä on kuluminen, huollon laiminlyönti tai väärinkäyttö.
5.3.5. Turvatyynyt, 12 V:n akut, LED-lamput sekä kulutustarvikkeet ja tavanomaisen huollon osat.
5.3.6. Ajoneuvon viihde- ja tietojärjestelmät, liikenteenhallinta- ja navigointijärjestelmät, puhelimet, televisiot, äänilaitteet, keskikonsolin näytöt ja niihin liittyvät laitteet.
5.3.7. Oven lukot, saranat ja tavanomaiset huoltosäädöt.
5.3.8. Tiivistenauhat ja korin tiivisteet.
5.3.9. Veden tunkeutumisesta johtuvat vauriot ja korjaustyöt (esim. vaurioituneiden tai toimimattomien ovi-, ikkuna- tai kattotiivisteiden kautta).
5.3.10. Ilmastointi: lauhdutin ja putket sekä järjestelmän täyttö, paitsi jos se tehdään katetun korjaustyön yhteydessä voimassa olevan takuuvaatimuksen perusteella.
5.3.11. Ohjaus ja jousitus: etu- ja takapyörien olka-akselit, raidetangon päät ja pyöränlaakerit.
5.3.12. Jarrut ja hydrauliikka: jarruputket ja -letkut, tiivisteet ja kiinnikkeet.
5.3.13. Voimansiirto: vetoakselien vakionopeusnivelten suojakumit ja vetoakseleiden laakerit.
5.3.14. Korin mekanismit: istuinrungot ja niiden apuosat; ovien lukot ja vaijerit; takaluukun lukot ja lukituskytkimet; konepellin lukot ja avausvaijerit; polttoainesäiliön luukun avausmekanismi; korkeajänniteakun latausluukun avausmekanismi.
5.3.15. Polttoaine ja pakokaasut: polttoaineputket (mukaan lukien korkeapaineputket), katalysaattorit ja bensiinimoottorien hiukkassuodattimet (GPF), happianturit.
5.3.16. Jäähdytys ja nesteet: termostaatti, jäähdytysnesteletkut ja automaattivaihteiston nesteputket (ATF).
5.3.17. Sähköjärjestelmä ja elektroniikka: avaimen kaukosäätimet, pysäköintianturit, johdot ja johtosarjat.
5.3.18. Pyyhkimet ja pesimet: pyyhkijänvarret sekä pesunesteputket ja -suuttimet.

Maantieteelliset rajat

5.4. Jatkettu rajoitettu takuu on voimassa ja sen perusteella voi esittää vaatimuksia seuraavissa maissa riippumatta siitä, mistä luetellusta maasta ajoneuvo alun perin ostettiin. Jos ajoneuvo huolletaan jossakin seuraavista maista valtuutetulla Honda-jälleenmyyjällä tai valtuutetussa Honda-huoltokeskuksessa, ajoneuvon oikeus jatkettuun rajoitettuun takuuseen säilyy.

- Yhdistynyt kuningaskunta
- Saksa
- Ranska
- Italia
- Espanja
- Belgia
- Luxemburg
- Puola
- Tšekki
- Unkari
- Alankomaat
- Slovakia
- Sveitsi
- Itävalta
- Norja
- Tanska
- Ruotsi
- Irlanti
- Romania
- Viro
- Latvia
- Liettua
- Suomi

5.5. Noudata seuraavia suosituksia, kun käytät jatkettua rajoitettua takuuta edellä luetelluissa Euroopan maissa:
5.5.1. Tarkastuta ajoneuvo ennen matkaa valtuutetulla Honda-jälleenmyyjällä tai huoltokeskuksessa.
5.5.2. Kiinnitä erityistä huomiota määräaikaistarkastuksiin, sillä saatat ajaa useita kilometrejä suurella nopeudella ja tavallista suuremmalla kuormalla.
5.5.3. Odottamattomien tilanteiden varalta suositellaan vahvasti riittävän matkavakuutuksen ottamista. Kysy neuvoa vakuutusyhtiöltä tai autoalan järjestöltä.
5.5.4. Ota nämä ehdot mukaan matkalle. Sinun on esitettävä todisteet siitä, että ajoneuvolla on takuu ja että huollot on tehty.
5.5.5. Ulkomailla ollessasi suosittelemme tekemään takuun perusteella vain hätätilanteeseen tai turvallisuuteen liittyvät korjaukset. Teetä muut työt palattuasi valtuutetulla Honda-jälleenmyyjällä tai huoltokeskuksessa.

Kulut

5.6. Jatkettuun rajoitettuun takuuseen liittyviä välillisiä kuluja ei korvata. Esimerkiksi:
5.6.1. Hinaus-, viestintä-, majoitus-, ateria- ja muut rikkoutumisesta aiheutuvat kulut.
5.6.2. Henkilövahinkoihin tai satunnaisiin omaisuusvahinkoihin liittyvät kulut.
5.6.3. Korvaus ajankäytöstä tai liiketoiminnan menetyksestä taikka sijaisajoneuvon vuokrauskulut korjausajalta.

6. JATKETUN RAJOITETUN TAKUUN KORJAUKSET

6.1. Honda päättää jatketun rajoitetun takuun perusteella tehtävän korjauksen laajuudesta ja menetelmästä.
6.2. Kaikki jatketun rajoitetun takuun perusteella tehtävän korjauksen yhteydessä irrotetut osat siirtyvät Hondan omistukseen.
6.3. Kaikki jatketun rajoitetun takuun perusteella vaihdetut osat kuuluvat takuun piiriin jatketun rajoitetun takuun kauden loppuun asti.

7. JATKETTUA RAJOITETTUA TAKUUTA KOSKEVAN VAATIMUKSEN ESITTÄMINEN

7.1. Jatkettua rajoitettua takuuta koskevan vaatimuksen esittämiseksi sinun on:
7.1.1. Ilmoitettava valtuutetulle Honda-jälleenmyyjälle tai Honda-huoltokeskukselle heti, kun huomaat ongelman, joka voi olla takuuvaatimuksen perusteena, ja sovittava ajoneuvon tarkastusajasta.
7.1.2. Otettava takuuasiakirja mukaan käydessäsi valtuutetulla Honda-jälleenmyyjällä tai huoltokeskuksessa. Jos sinulla ei ole ajoneuvon takuuasiakirjaa, mikä tahansa kohdassa 4.4 luetelluissa maissa toimiva valtuutettu Honda-jälleenmyyjä voi antaa siitä korvaavan jäljennöksen.

8. VALTUUTETUN HONDA-JÄLLEENMYYJÄN TAI HONDA-HUOLTOKESKUKSEN VELVOLLISUUDET

8.1. Valtuutetun Honda-jälleenmyyjän tai huoltokeskuksen on:
8.1.1. kirjattava huollot digitaaliseen huoltokirjaan jatketun rajoitetun takuun aktivoimiseksi ja ilmoitettava sinulle takuun aktivoinnista;
8.1.2. saatettava ajoneuvo toimintakuntoon jatketun rajoitetun takuun piiriin kuuluvan korjauksen (”korjaus”) yhteydessä. Jos korjaus voidaan kohtuudella tehdä usealla tavalla, valtuutettu Honda-jälleenmyyjä tai huoltokeskus voi valita teknisesti sopivan ja kustannustehokkaan menetelmän, joka ei heikennä turvallisuutta, luotettavuutta tai suorituskykyä;
8.1.3. käytettävä kaikissa takuukorjauksissa Hondan alkuperäisosia ja -öljyä;
8.1.4. varmistettava, että kaikki tehdyt huolto- ja korjaustyöt täyttävät Hondan asettamat standardit;
8.1.5. tehtävä kaikki korjaustyöt sinulle maksutta.

9. JATKETUN RAJOITETUN TAKUUN PÄÄTTYMINEN

9.1. Sinun ei tarvitse ilmoittaa meille jatketun rajoitetun takuun päättämisestä; voit yksinkertaisesti päättää olla käyttämättä sitä.
9.2. Jatkettu rajoitettu takuu päättyy automaattisesti, jos et noudata huolto-ohjelmaa käynnissä olevan 12 kuukauden jatkokauden aikana.

10. OIKEUKSIEN SIIRTÄMINEN TOISELLE HENKILÖLLE

10.1. Jos uusi omistaja noudattaa näitä ehtoja, jatkettu rajoitettu takuu siirtyy henkilölle, joka on hankkinut ajoneuvosi. Voimme pyytää uutta omistajaa esittämään kohtuulliset todisteet siitä, että hän on nyt ajoneuvon omistaja.

11. VASTUUMME SINULLE AIHEUTUNEISTA VAHINGOISTA

11.1. Vastaamme vahingoista, joita sinulle aiheutuu sopimusrikkomuksemme vuoksi (myös silloin, kun rikkomuksen aiheuttaa valtuutettu Honda-jälleenmyyjä tai huoltokeskus jatkettuun rajoitettuun takuuseen liittyviä palveluja tarjotessaan), paitsi jos vahinko on:
11.1.1. Ennalta arvaamaton. Jos emme noudata ehtoja, vastaamme vahingoista, jotka ovat sopimusrikkomuksemme tai kohtuullisen huolellisuuden ja ammattitaidon puuttumisen ennakoitavissa oleva seuraus. Emme vastaa ennalta arvaamattomista vahingoista. Vahinko on ennakoitavissa, jos on ilmeistä, että se tapahtuu, tai jos tiesimme molemmat sopimusta tehtäessä sen voivan tapahtua, esimerkiksi jos keskustelit siitä kanssamme tilausta tehdessäsi.
11.1.2. Vältettävissä. Vahinko, jonka olisit voinut välttää kohtuullisin toimenpitein.
11.1.3. Liiketoimintaan liittyvä vahinko. Tarjoamme jatkettua rajoitettua takuuta henkilökohtaiseen ja yksityiseen käyttöön. Jos käytät takuuta kaupallisiin, liiketoiminnallisiin tai jälleenmyyntitarkoituksiin, emme vastaa menetetystä voitosta, liiketoiminnan menetyksestä, liiketoiminnan keskeytymisestä tai liiketoimintamahdollisuuden menetyksestä.

11.2. Emme sulje pois emmekä rajoita vastuutamme millään tavalla tilanteissa, joissa se olisi lainvastaista. Tämä koskee vastuuta kuolemasta tai henkilövahingosta, jonka aiheuttaa meidän tai työntekijöidemme, edustajiemme (mukaan lukien valtuutetut Honda-jälleenmyyjät tai huoltokeskukset) tai alihankkijoidemme huolimattomuus; petoksesta tai vilpillisestä harhaanjohtamisesta; sekä lakisääteisten oikeuksiesi loukkaamisesta jatkettuun rajoitettuun takuuseen liittyviä palveluja tarjottaessa.

12. HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖ

12.1. Tietosuojakäytäntömme.
Tietoja siitä, miten käytämme ja säilytämme henkilötietojasi ja mitä tietosuojaoikeuksia sinulla on, löydät tietosuojakäytännöstämme.

13. YLEISET EHDOT

13.1. Kenelläkään muulla ei ole tämän sopimuksen mukaisia oikeuksia. Sopimus tehdään sinun ja meidän välillämme (lukuun ottamatta henkilöä, jolle olet myynyt ajoneuvon, kuten kohdassa 9 selitetään). Kukaan muu ei voi vaatia tämän sopimuksen täytäntöönpanoa, eikä kummankaan osapuolen tarvitse saada kolmannen osapuolen suostumusta sopimuksen päättämiseen tai muuttamiseen.

13.2. Voimme siirtää sopimuksen toiselle henkilölle. Voimme siirtää näistä ehdoista johtuvat oikeutemme ja velvollisuutemme toiselle organisaatiolle, mutta tämä ei vaikuta oikeuksiisi eikä näiden ehtojen mukaisiin velvollisuuksiimme.

13.3. Jos tuomioistuin toteaa osan sopimuksesta lainvastaiseksi, muut ehdot pysyvät voimassa. Jokainen ehdon osa on voimassa erikseen. Jos tuomioistuin tai toimivaltainen viranomainen päättää, että jokin määräys on lainvastainen tai täytäntöönpanokelvoton, muut määräykset pysyvät voimassa.

13.4. Jos viivyttelemme sopimuksen täytäntöönpanon vaatimista, voimme silti vaatia sitä myöhemmin. Emme välttämättä reagoi heti, jos jätät jotakin tekemättä tai teet jotakin kiellettyä, mutta tämä ei tarkoita, ettemme voisi myöhemmin käyttää oikeuksiamme.

13.5. Minkä maan lakia sopimukseen sovelletaan?
Näihin ehtoihin sovelletaan Englannin lakia. Sinua koskevat myös asuinmaasi oikeudet. Mikään näissä ehdoissa, tämä kohta mukaan lukien, ei vaikuta kuluttajan oikeuteesi vedota paikallisen lain pakottaviin säännöksiin.

13.6. Sinulla on oikeus viedä asia tuomioistuimeen.

13.6.1. Voit esittää meitä vastaan vaatimuksia asuinmaasi tuomioistuimissa.

13.6.2. Me voimme myös esittää sinua vastaan vaatimuksia asuinmaasi tuomioistuimissa tai Englannin tuomioistuimissa.

14. VALITUKSET

14.1. Jatkettuun rajoitettuun takuuseen liittyvissä valituksissa ota ensin yhteyttä valtuutettuun Honda-huoltokeskukseen tai Honda-jälleenmyyjään sen mukaan, kumpi on tilanteessa asianmukainen.

14.2. Jos et ole tyytyväinen Hondan vastaukseen, voit ottaa yhteyttä paikalliseen kuluttajansuojaviranomaiseen tai vaihtoehtoiseen riidanratkaisuelimeen saadaksesi tietoa maassasi käytettävissä olevista valitus- ja riidanratkaisumenettelyistä.